



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - Mise à jour le 18/12/2024

1 - PRIX

Les prix de gros sont indiqués hors taxes et sont réservés uniquement à des professionnels. Ils peuvent être variables selon les quantités. Un devis est toujours établi.

Nos offres sont sans engagement de notre part, les accords verbaux et renseignements de toutes sortes nous engagent uniquement à partir de confirmations écrites. Au cas où notre client présente un risque financier, nous pouvons, sans aucune explication, renoncer à sa commande.

Nos tarifs ne constituent pas une offre ferme et définitive de notre part. Nos ventes sont toujours conclues moyennant un prix déterminable. À savoir, le prix en vigueur au jour de l'expédition des marchandises, ledit prix pouvant varier en fonction de la modification par nos fournisseurs de nos conditions d'achat ou de la variation des parités monétaires.

2 - COMMANDES

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux conditions générales de vente DEB DISTRIBUTION, à l'exclusion de tout autre document. Pour être considérées comme fermes et définitives, les commandes envoyées par les clients font l'objet d'une confirmation envoyée par DEB DISTRIBUTION.

Pour toute commande inférieure à 300.00 € HT, une participation de 25.00 € HT, pour frais de petite commande, est ajoutée et devra être payée comptant.

3- ACOMPTE

Merci de noter qu'un acompte de 40 % sera demandé pour toute première commande de plus de 2000€ TTC - Règlement comptant pour toute première commande inférieure à 2000 € TTC - La société DEB DISTRIBUTION est en droit de demander un acompte pour une commande supérieure à 10 000 €.

4 - MARQUAGES

Les frais techniques sont en sus et payables à la première commande. Lors d'une reconduction de commande, si un élément quelconque du marquage initial change, les frais techniques seront facturés à nouveau.

Les quantités des transferts livrées pourront varier de ± 5 % par rapport à la commande, en fonction des aléas de production. Seuls les transferts livrés seront facturés au tarif convenu et dus.

Les articles avec marquage livrés pourront varier de ± 5 % par rapport à la commande en fonction des aléas de production. Seuls les articles effectivement livrés seront facturés au tarif convenu et dus.

5 - BON À TIRER

Après acceptation d'une commande ferme, DEB DISTRIBUTION peut produire un BAT sur demande écrite. Il est fortement conseillé de vérifier vos fichiers et documents. La commande et la mise en production n'interviendra qu'à partir de la réception de l'accord du BAT. L'acceptation du BAT engage entièrement la responsabilité du client. Si une erreur, quelle qu'elle soit, n'a pas été rectifiée (texte, couleurs, position ou autre) avant la production, la société DEB DISTRIBUTION ne sera en aucun cas responsable. Si la société DEB DISTRIBUTION doit rectifier le BAT en raison d'une erreur d'un changement quel qu'il soit, la société DEB DISTRIBUTION facturera les frais dus aux clients.

6 - ÉCHANTILLONS

Toute commande d'échantillon doit se faire par mail. Les échantillons devront être retournés à DEB DISTRIBUTION sous un mois, sous emballage d'origine. Tout échantillon retourné en mauvais état fera l'objet d'une facturation. Les échantillons conservés seront facturés au client (+ frais d'expédition). Un avoir de la valeur de l'échantillon hors frais d'expédition peut être octroyé si la commande est confirmée.

7 - CARTES CADEAUX (Carte Espace VIP)

DEB DISTRIBUTION propose dans le cadre de ses opérations commerciales des cartes cadeaux, nommées **carte Espace VIP**. Ces cartes cadeaux sont exclusivement réservées aux professionnels.

Les cartes cadeaux sont valables uniquement et exclusivement pendant 12 mois à compter de l'inscription du compte sur le site internet : www.espacevip.fr

Ces délais pourront être modifiés selon des accords spécifiques avec le donneur d'ordre, client de DEB DISTRIBUTION. Il appartient aux bénéficiaires de ces cartes de se renseigner sur les conditions particulières du prestataire.

8 - PAIEMENT

Les règlements devront être effectués soit au comptant à la date de livraison, soit 30 jours nets date de facture par chèque ou virement

Retard de paiement : En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées à l'échéance, l'acheteur doit verser à la société DEB DISTRIBUTION une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40.00 € due au titre des frais de recouvrement. Articles 441-10 et D. 441-5 du Code de commerce.

DEB DISTRIBUTION aura également la faculté de déclarer résolue de plein droit la vente de tout ou partie des produits dont le prix n'a pas été entièrement payé et de refuser toute nouvelle livraison. En cas d'insolvabilité du client, DEB DISTRIBUTION se réserve le droit d'exiger un paiement en avance.

9 - LIVRAISON

Les commandes peuvent être exécutées en une ou plusieurs livraisons. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Il appartient de vérifier les expéditions à l'arrivée quel que soit le lieu de livraison, de **faire état des réserves éventuelles et d'exercer les réclamations auprès du transporteur**, de prévenir DEB DISTRIBUTION par mail logistique@debdistribution.com dans le 1er jour ouvrable suivant la livraison, même si l'expédition a été faite franco de port. Pour être prise en compte, toute réclamation touchant à la nature, au type, aux caractéristiques, aux bordereaux de livraison et à la qualité apparente des produits devra nous être signalée par écrit avec accusé de réception dans un délai d'1 jour à compter de la livraison avec photos de l'étiquette transporteur, état du colis, et intérieur du colis.

10 - GARANTIE DES PRODUITS

Tous les produits Grand Public vendus par DEB DISTRIBUTION ne sont en aucun cas pour des utilisations professionnelles. Nos produits sont garantis pièces et main-d'œuvre pour une durée déterminée par le constructeur (Cas général : 1 an). À compter du jour de la livraison, elle ne peut être prise en compte que si le produit a été utilisé dans des conditions normales. Sont exclus de la garantie :

- les produits réparés par des tiers,
- les pannes dues à une mauvaise utilisation ou à un entretien défectueux,

En outre, notre garantie ne couvre pas les frais de transport du produit, aller et retour.

11 - RETOURS

Aucune marchandise ne peut être renvoyée sans le consentement préalable et les instructions de DEB DISTRIBUTION. Aucun retour ou échange ne sera accepté sans l'emballage d'origine et en parfait état (sans étiquettes, écritures, etc).

Par conséquent, DEB DISTRIBUTION recommande à ses clients de conserver les emballages suffisamment longtemps et dans l'état où ils ont été reçus.

12 - CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIÉTÉ

Toutes les marchandises vendues restent la propriété de DEB DISTRIBUTION jusqu'à l'accomplissement de toutes les obligations dues par le client (paiement du produit facturé). L'acheteur subira tous les risques de dommages subis ou causés sur l'appareil en sa possession jusqu'au paiement total du montant dû.

13 - COMMERCIALISATION ET PUBLICITÉ

Il est expressément convenu que le client ne pourra faire état d'une manière quelconque des marques distribuées par DEB DISTRIBUTION, sans accord préalable écrit, ni d'utiliser les textes ou photos du catalogue DEB DISTRIBUTION en vigueur. Le client s'interdit également d'utiliser les marques, textes, photos, distribuées par DEB DISTRIBUTION, et notamment des publicités sur internet sans accord écrit.

14 - CATALOGUE CADEAUX DESTINE AUX ENTREPRISES

Les gravures de nos catalogues et dépliants, ainsi que les caractéristiques techniques spécifiées n'ont qu'une valeur indicative et peuvent être modifiées à tout moment par le fabricant. Les offres de ce catalogue sont des prix professionnels hors taxes et sont valables de la date de parution pour une durée de 3 mois, sauf variations de parité monétaire indépendantes de notre volonté.

15 - JURIDICTION

En cas de différends entre DEB DISTRIBUTION et une personne morale ou physique, le litige devra être porté devant les Tribunaux de Nanterre, seuls compétents en cas de litige ou contentieux. DEB DISTRIBUTION se réserve le droit d'assigner le client en paiement des factures dues devant le Tribunal du siège social.

16 - FORCE MAJEURE

La responsabilité de la société DEB DISTRIBUTION ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'Article 1218 du Code civil.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - Mise à jour le 02/01/2025

17 – CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

Dans le cadre de ses prestations qui lui sont confiées, DEB DISTRIBUTION pourra être amenée à traiter des données à caractère personnel, appartenant à ses clients. DEB DISTRIBUTION accorde une grande importance à la protection des données et tient à assurer ses clients que nous mettons tous les moyens dont nous disposons pour préserver la sécurité des données et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Toutes les données qui lui sont confiées font l'objet de sauvegardes régulières, d'un stockage en interne sécurisé et externe de façon cryptée et sécurisée. Les données personnelles recueillies dans le cadre de la création de compte client sont conservées pour le temps nécessaire à la gestion des commandes sur les sites internet et tous les droits associés.

Certaines données personnelles seront conservées par DEB DISTRIBUTION dans les délais qui sont imposés par la législation.

Données de votre compte client	3 ans à compter du dernier contact
Numéro de sécurité sociale	Donnée conservée à titre d'information pendant la durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

18 – DESCRIPTION DES DONNÉES

DEB DISTRIBUTION informe que les données seront utilisées par ses services et par tout tiers situé dans l'Union Européenne participant à l'exécution des services :

- Pour renforcer et personnaliser la communication vers le client notamment par l'envoi de newsletters, d'offres spéciales et d'emails spéciaux dans le cadre de la personnalisation de la relation commerciale.
- Pour la saisie des commandes.
- Pour l'exécution de la prestation de transport, de suivi des colis et de notification de livraison des destinataires.
- Pour l'exécution du service après-vente, la réparation ou l'échange des produits défectueux durant la période de garantie des constructeurs.

18 – TRAITEMENT DES DONNÉES

	Objet	Finalité	Durée	Données
Traitement 1	Gestion relation client	Gestion de la relation client et analyse de l'activité commerciale et données de la communication	Durée de la relation commerciale + 2 ans	Nom de la société, Nom & prénom de la personne, adresse, téléphone, email et fax
Traitement 2	Gestion et traitement des commandes jusqu'à la facturation	Historique du client	Durée de la relation commerciale + 2 ans	Nom de la société, Nom & prénom de la personne, adresse, téléphone, email et fax
Traitement 3	Gestion de l'information au bénéficiaire de la commande	Prévenir et informer	Durée de la relation commerciale + 2 ans	Nom de la société, Nom & prénom de la personne, adresse, téléphone, email et fax
Traitement 4	Gestion et traitement des expéditions	Suivi du colis et preuve de livraison	Le transporteur conserve 13 mois à compter de la livraison	Nom de la société, Nom & prénom de la personne, adresse, téléphone, email et fax
Traitement 5	Facturation	Envoi de la facture + relance par courrier et par email	Durée de la relation commerciale + 2 ans	Nom de la société, Nom & prénom de la personne, adresse, téléphone, email et fax

20 – SITE INTERNET

DEB DISTRIBUTION crée des sites internet pour le compte de ses clients via sa plateforme de gestion « Incentive Solution ». Cette plateforme web a pour but la gestion et le suivi des opérations d'incentive via des sites internet. Les données personnelles récoltées sont nécessaires au bon déroulement et au bon fonctionnement des opérations d'incentive.

Ces informations ne sont pas transmises en dehors du client, DEB DISTRIBUTION et de ses partenaires. Les « informations personnelles » sont des données qui sont utilisées pour identifier directement un individu. Les informations que nous pouvons collecter comprennent le nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique, informations de connexion (numéro de compte, mot de passe) et adresse IP. Les informations recueillies par les cookies et les technologies similaires sont traitées comme des informations non personnelles, sauf dans la mesure où les adresses IP (ou les identificateurs semblables) sont considérées comme des informations personnelles selon le droit applicable.

**Nom et signature du client
(Rajouter la mention « Lu et Approuvé »)**